

**Обобщенная практика регионального государственного контроля
(надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе с указанием
наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных
требований**

Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется департаментом социальной защиты населения Кемеровской области (далее – департамент) в соответствии с Федеральными законами от 24.11.95 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлениями Коллегии Администрации Кемеровской области от 15.12.2011 № 580 «Об исполнительных органах государственной власти Кемеровской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)», от 30.12.2011 № 685 «Об утверждении перечня государственных функций исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, которые предусматривают взаимодействие с физическими и юридическими лицами, в том числе функций по осуществлению государственного контроля (надзора)», от 02.10.2014 № 396 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (далее – постановление Коллегии АКО от 02.10.2014 № 396), от 28.11.2014 № 475 «Об утверждении перечня должностных лиц департамента социальной защиты населения Кемеровской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания», приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 09.02.2015 № 23 «Об утверждении административного регламента осуществления департаментом социальной защиты населения Кемеровской области регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания» (далее – приказ департамента от 09.02.2015 № 23).

Целью регионального государственного контроля является предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг), осуществляющими деятельность на территории Кемеровской области - Кузбасса, требований, установленных нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление социального обслуживания и обеспечение условий доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

Предметом государственного контроля является проверка соответствия деятельности поставщиков социальных услуг требованиям, установленным нормативными правовыми актами, или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, регулирующие предоставление социального обслуживания и обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг.

В настоящее время в реестр поставщиков социальных услуг Кемеровской области – Кузбасса входят 130 поставщиков социальных услуг, деятельность которых подлежит государственному контролю, из них 42 учреждения социального обслуживания семьи и детей, 24 государственных стационарных организаций социального обслуживания, 46 учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, 3 центра социальной адаптации, 15 негосударственных организаций.

Работы по подготовке планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей департаментом ежегодно осуществляются в соответствии с Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Правила), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489.

Правила устанавливают порядок подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - ежегодные планы), их согласования и представления в органы прокуратуры, исключения проверок из ежегодного плана, внесение изменений в ежегодный план, а также типовую форму ежегодного плана.

План проведения плановых проверок ежегодно размещается на сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В целях предупреждения нарушений поставщиками социальных услуг обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, департаментом проводятся мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований:

определен и размещен на сайте департамента Перечень нормативных правовых актов, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания (приказ департамента от 18.05.2017 № 54);

утвержден и размещен на сайте Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности департамента при исполнении государственной функции по осуществлению регионального контроля (надзора) (приказ департамента от 24.11.2017 № 116).

утверждена программа профилактики нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания на 2019 год и плановый период 2020 -2021 годы (приказ департамента от 24.12.2018 № 165).

Постановлением Коллегии АКО от 02.10.2014 № 396 и приказом департамента от 09.02.2015 № 23 предусмотрены организация и проведение мероприятий, направленных на профилактику нарушений обязательных требований, в том числе о выдаче предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Повышение эффективности профилактической работы должно способствовать сокращению количества поставщиков социальных услуг в Кемеровской области, не соблюдающих обязательные требования.

При осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания осуществляется государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг. Осуществление департаментом данного контроля направлено на предупреждение, выявление и пресечение нарушения юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (поставщиками социальных услуг), требований, установленных нормативными правовыми актами, регулирующими предоставление социального обслуживания и принятие, предусмотренных законодательством мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений таких требований.

В 2018 году департаментом проведено 8 плановых проверок в сфере социального обслуживания. По результатам проведенных проверок выдано 6 предписаний об устранении выявленных нарушений, все предписания исполнены в установленные сроки.

В 2018 году протоколы об административных правонарушениях в связи с выявленными нарушениями законодательства в сфере социального обслуживания не составлялись.

Публичное обсуждение правоприменительной практики в сфере социального обслуживания за 2018 год состоялось 15 марта 2019 года.

В 2019 году с подконтрольными субъектами проведено 4 публичных мероприятия (15.03.2019, 11.06.2019, 26.09.2019, 15.11.2019).

В слушаниях приняли участие представители департамента, других органов исполнительной власти, осуществляющих региональный контроль (надзор), эксперты по уходу благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» (г. Москва), специалисты государственных стационарных организаций социального обслуживания Кемеровской области и организаций социального обслуживания Кемеровской области, предоставляющих социальные услуги в надомной или полустационарной форме социального обслуживания.

По результатам слушаний решено организовать устранение замечаний и нарушений, выявленных в ходе плановых выездных и документарных проверок в рамках осуществления регионального государственного контроля на территории области в сфере социального обслуживания, усилить контроль по их недопущению.

В рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания должностными лицами департамента в 2019 году проведено 7 выездных проверок организаций социального обслуживания. По результатам вышеуказанных проверок выявлено 34 нарушения обязательных требований законодательства. По фактам выявленных нарушений выдано 7 предписаний об устранении нарушений. Департаментом объявлено 13 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований поставщиками социальных услуг. Руководителям учреждений указано на уровень ответственности за несоблюдение требований законодательства и необходимость принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

В таблице приведен перечень наиболее типичных нарушений, допускаемых поставщиками социальных услуг.

Таблица

№ п/п	Наименование нарушения	Наименование и реквизиты нормативного правового акта, требования которого нарушены
1.	Несоответствие формы заявления о предоставлении социальных услуг и индивидуальных программ предоставления социальных услуг	Приказы Минтруда России от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
2.	Несоответствие информации о деятельности поставщика социальных услуг, размещенной на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Отсутствие информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Статья 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), приказ Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форму ее предоставления)»
3.	Не соблюдение утвержденных норм питания, обеспечения	Пункты 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 Стандартов социальных услуг (приложение к Порядку предоставления

	одеждой, обувью, мягким инвентарем, средствами личной гигиены, мебелью, а также нормы предоставления площади жилых помещений	социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утверждённому постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517, приказы департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 22.10.2014 № 159 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Кемеровской области, осуществляющих стационарное социальное обслуживание», от 29.10.2014 № 162 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Кемеровской области, осуществляющих стационарное социальное обслуживание»
4.	Отсутствие ежедневного контроля за организацией питания граждан, проживающих в учреждении (далее - получатели социальных услуг), закладкой продуктов питания в котел, соблюдением веса порций готовых блюд с пищеблока	Приказ Минздрава России от 05.08.2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях Российской Федерации»
5.	Не заключены (несвоевременно заключены) с получателями социальных услуг дополнительные соглашения к договорам о предоставлении социальных услуг в связи с установлением тарифов на социальные услуги и (или) изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг	Статьи 17, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пункты 4.7, 4.8 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденного постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517, пункт 2 Постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 514 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»
6.	Размер платы за предоставление социальных услуг рассчитан без учета среднедушевого дохода, либо с учетом неверно произведенного расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг	Постановление Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»
7.	Не произведен или не верно произведен перерасчет платы получателям социальных услуг вследствие их отсутствия свыше 3 календарных дней	Статьи 17, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пункт 6 Постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 514 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»

8.	<p>Не обеспечены:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком социальных услуг;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;</p> <p>5) оказание иных видов посторонней помощи</p>	<p>Пункт 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>
9.	<p>Не поддерживается актуальность</p>	<p>Пункт 3 статьи 25 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказ департамента</p>

	информации, содержащейся в реестре поставщиков социальных услуг (например, своевременно не обновляется перечень социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг)	социальной защиты населения Кемеровской области от 24.07.2015 № 104 «Об утверждении административного регламента исполнения государственной функции «Ведение реестра поставщиков социальных услуг Кемеровской области и регистра получателей социальных услуг Кемеровской области»
10.	Не поддерживается актуальность информации, содержащейся в регистре получателей социальных услуг (например, не заполняется перечень социальных услуг, предоставленных (предоставляемых) получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов их стоимости, источников финансирования, периодичности и результатов предоставления)	Подпункт 11 пункта 2 статьи 26 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 24.07.2015 № 104 «Об утверждении административного регламента исполнения государственной функции «Ведение реестра поставщиков социальных услуг Кемеровской области и регистра получателей социальных услуг Кемеровской области»
11.	Отсутствует план мероприятий по уходу	Пункт 7.7 Порядка предоставления социальных услуг на дому, утвержденного Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515
12.	Отсутствие заявлений и актов о предоставлении срочных социальных услуг, содержащих сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акты о предоставлении срочных социальных услуг не подтверждены подписью их получателя.	Пункт 2 ст.21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
13.	Отсутствие локального акта учреждения по обеспечению допуска на объекта тифлосурдопереводчика, а также иного лица владеющего русским жестовым языком, и собаки-проводника.	Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н).
14.	Официальный сайт учреждения не оборудован	приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н

	для слабовидящих граждан, отсутствует информация о доступности объекта для маломобильных граждан.	
15.	В должностные инструкции специалистов не включены требования по сопровождению маломобильных граждан при предоставлении им услуг.	приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н
16.	Не проводится инструктаж сотрудником, оказывающих помощь при сопровождении маломобильных граждан, отсутствует журнал инструктажа.	приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н